

De HanzeBox



Inhoud

Algemeen	3
Welkom.....	3
Wat doet de HanzeBox voor u?	3
Veiligheid en privacy	3
HanzeBox uitpakken en aansluiten	3
Installatie Procedure	4
HanzeBox verbinden met een WiFi netwerk.....	4
HanzeBox verbinden via een internet-kabel	4
HanzeBox registreren.....	4
Lampjes HanzeBox	5
Gebruik van de HanzeBox	5
Inloggen HanzeBox.....	5
Menu.....	6
Dashboard.....	6
Stroom	7
Inzoomen	8
Gas	11
Vergelijken	11
Instellingen.....	12
Software updates en software versie.....	14
Service en Support	14
HanzeTips	15
HanzeBox webapp toevoegen aan uw smartphone en/of tablet startscherm.....	15
Android gebruikers.....	15
iPad/iPhone gebruikers	15
Uw Hanzebox wachtwoord herstellen	17
WiFi Netwerk opnieuw instellen/veranderen	17
HanzeNet Kennisarchief	18
Meer HanzeNet Informatie	18

Algemeen

Welkom

Hartelijk dank voor de aanschaf van de HanzeBox™.

Deze handleiding bevat de instructies voor het aansluiten, registreren en gebruik van uw HanzeBox™

Wat doet de HanzeBox voor u?

De HanzeBox registreert het verbruik en teruglevering van stroom en het verbruik van gas via de slimme meter in uw meterkast. Hierdoor krijgt u als gebruiker meer inzicht in uw energiehuishouding waardoor u efficiënter met energie kunt omgaan en besparingen (energie en €'s) kunt realiseren. De HanzeBox verzamelt informatie uit de slimme meter en bouwt daarmee een historisch overzicht op. Hierdoor neemt de functionaliteit van de HanzeBox voor de gebruiker gedurende het gebruik voortdurend toe omdat vergelijkingen en analyses steeds meer waardevolle informatie opleveren.

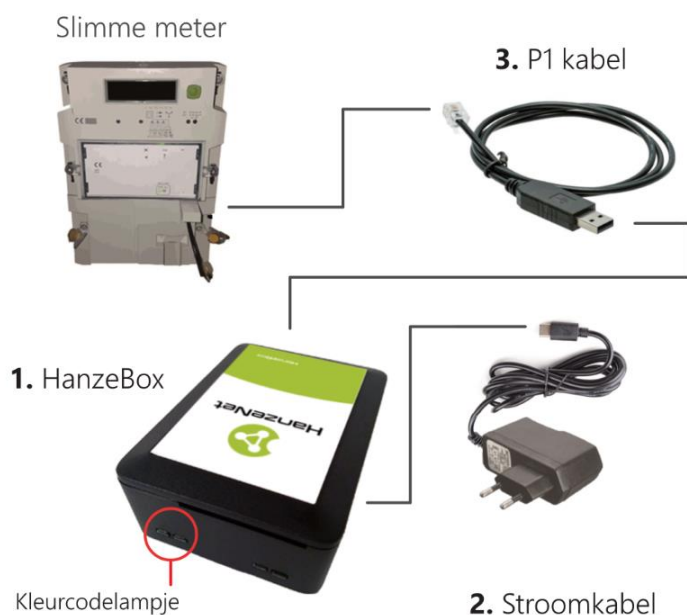
Veiligheid en privacy

De gebruiker communiceert met de HanzeBox d.m.v. een kabel of WiFi en hiervoor dient u in uw HanzeBox in te loggen. De hiervoor vereiste gegevens, email en wachtwoord maakt u aan op het moment dat de HanzeBox voor de eerste keer wordt ingeschakeld en geregistreerd. De HanzeBox leest de energie meterdata via de P1 poort van de slimme meter en door gebruik van de HanzeBox webapp kunt u uw eigen energie meterdata bekijken. Deze data wordt opgeslagen in de HanzeBox. Alleen u, de gebruiker van de HanzeBox webapp heeft toegang tot deze data. Uw energie gerelateerde data worden niet buiten de HanzeBox beschikbaar gemaakt, ook niet voor back-up doeleinden.

HanzeBox uitpakken en aansluiten

In de HanzeBox verpakking bevinden zich de volgende onderdelen:

1. P1 kabel
2. Stroomkabel
3. HanzeBox



Figuur 1 Aansluitschema

Installatie Procedure (zie Figuur 1 en de meegeleverde instructie)

1. Sluit de P1 kabel **(1)** aan op de P1 poort van uw slimme meter. Indien de P1 poort van uw slimme meter al bezet is zult u een splitter **(4)** moeten aanschaffen om de HanzeBox op de slimme meter aan te sluiten – zie “Splitter”, hieronder.
2. Sluit het andere eind van de P1 kabel **(1)** aan op een USB-poort van uw HanzeBox **(3)**.
3. Stop de stroomkabel **(2)** in het stopcontact en het andere einde in de HanzeBox **(3)**.

Splitter: HanzeNet adviseert een splitter met galvanische scheiding, b.v. de [lungo splitter](#).

HanzeBox verbinden met een WiFi netwerk

1. Zorg dat de HanzeBox stroom heeft.
2. Zorg dat u het wachtwoord van het WiFi netwerk van uw huis bij de hand hebt.
3. Wacht tot het kleurcodelampje op uw HanzeBox blauw knippert. Dit kan een aantal minuten duren.
4. Ga naar de WiFi instellingen van uw PC/laptop/tablet/telefoon en maak een verbinding met het WiFi netwerk “HanzeBox **unieke-code**”.
5. De browser opent automatisch met de configuratiepagina voor uw HanzeBox.
6. Als de browser niet automatisch opent, terwijl u wel bent verbonden met het WiFi netwerk “HanzeBox **unieke-code**”: open de browser dan handmatig en type het volgende adres in de adresbalk van uw browser: `http://192.168.42.1` .
7. Volg de instructies op het scherm.
8. Aan het eind ziet u de tekst **We gaan nu verbinding maken met het wifi-netwerk**. De HanzeBox zal nu verbinding maken met het WiFi netwerk van uw huis. U wordt na enig moment automatisch doorgestuurd naar uw HanzeBox. Als dat niet gebeurt: wacht tot het **kleurcodelampje** op uw HanzeBox voortdurend groen brandt en ga naar `www.hanzebox.com`" www.hanzebox.com.
9. Knippert het **kleurcodelampje** na twee minuten nog steeds blauw? Geen nood, waarschijnlijk heeft u dan een verkeerd wachtwoord voor uw WiFi netwerk ingevuld. Verbind uw telefoon/laptop opnieuw met het “HanzeBox **unieke-code**” WiFi netwerk (als deze daar nog mee verboden is: verbreek de verbinding en verbind opnieuw) en ga terug naar punt 4.

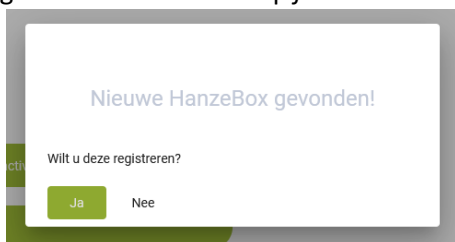
HanzeBox verbinden via een internet-kabel

1. Zorg dat de HanzeBox stroom heeft.
2. Verbind de internet-kabel (niet meegeleverd) met uw HanzeBox en uw router.
3. Zorg dat de HanzeBox stroom heeft.
4. Wacht tot het kleurcodelampje groen brandt.
5. Ga naar www.hanzebox.com.

HanzeBox registreren

1. Zorg dat de HanzeBox verbinding heeft met het internet (via WiFi of de internet-kabel). Het kleurcodelampje moet groen branden.

2. Ga naar www.hanzebox.com . Waarschijnlijk krijgt u meteen een melding dat uw HanzeBox gevonden is. Klik dan op *ja*.



3. Als uw HanzeBox niet automatisch wordt gevonden, klik dan op 'Mijn HanzeBox activeren' en volg de stappen.



4. Uiteindelijk beland u op de registratie pagina van uw HanzeBox. Hier kunt u een account aanmaken en een wachtwoord kiezen. Daarmee kunt u vervolgens inloggen via www.hanzebox.com.

Lampjes HanzeBox

Kleurcodelampje

De hieronder beschreven kleurcodes horen bij het kleurcode lampje van de HanzeBox (zie Figuur 2)

- **Groen:** De HanzeBox is geregistreerd of heeft een nieuwe versie software geladen. De HanzeBox werkt naar behoren. Dit lampje gaat uit wanneer u de eerste keer inlogt.
- **Blauw, knipperend:** De HanzeBox is in configuratie-modus (voor registratie en kiezen wifi-netwerk)

Stroomlampje

Deze zal rood branden wanneer de HanzeBox is voorzien van stroom.

Activiteitslampje

Knippert groen bij elke activiteit van de HanzeBox.



Figuur 2

Gebruik van de HanzeBox

Opmerkingen:

- Schermafbeelding van PC/laptop/tablet en smartphone kunnen verschillen!
- De schermafbeeldingen in deze handleiding zijn van een PC
- Indien u bij instellingen heeft aangegeven dat u geen gasaansluiting gebruikt of geen zonnepanelen heeft dan verdwijnen de resp. schermafbeeldingen "Gasafname" en "Teruglevering" .

Inloggen HanzeBox

U kunt op uw HanzeBox inloggen door met uw PC/laptop/tablet/telefoon naar de website www.hanzebox.com te gaan. Daar kunt u dan inloggen met het emailadres en wachtwoord die u heeft ingevuld tijdens het activeren van uw HanzeBox.

Menu

Na inloggen komt u in de daadwerkelijke HanzeBox-applicatie. Deze bestaat uit meerdere pagina's. Standaard wordt de pagina "Dashboard" getoond. In het "Menu" kunt u de diverse HanzeBox functies selecteren.

Op een pc/laptop/tablet is het menu de groene balk aan de linkerkant van het scherm. Wanneer u er met uw muis overheen gaat zal deze iets breder worden.

Op een kleine tablet of smartphone zal het menu zich aan de onderkant van het scherm bevinden.

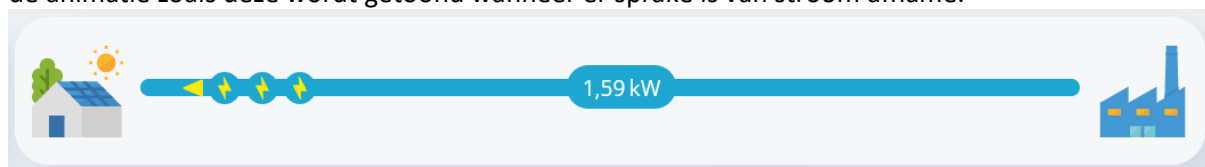
Dashboard

Na inloggen ziet u de pagina "Dashboard" (Figuur 3). Deze pagina geeft een totaaloverzicht van uw energiehuishouden.



Figuur 3 Dashboard

Rechtsboven wordt een animatie getoond met actuele (real-time) data uit de slimme meter. In Figuur 3 is momenteel sprake van teruglevering (door zonnepanelen). Hieronder, in Figuur 4, ziet u de animatie zoals deze wordt getoond wanneer er sprake is van stroom afname.



Figuur 4 Animatie stroom afname

De lijngrafiek links in het midden van Figuur 3 toont de stroom afname (groene lijn) en teruglevering (oranje lijn) van de afgelopen 2 uren. Meer informatie over hoe u deze grafiek moet lezen kunt u terugvinden in ons HanzeNet [kennisarchief](#). Door op een lijn te klikken (op een computer met de muis en op telefoon en tablet met je vinger) ziet u de tijd en de bijbehorende afname- en terugleverings data (in Watt). De grafiek wordt elke 10 seconden (bij oudere slimme meters) of elke 1

seconde (bij modernere slimme meters) bijgewerkt. Wanneer u ergens in uw huis een apparaat aan- of uit zet, zal dit binnen enkele ogenblikken vanzelf zichtbaar worden in de grafiek.

De grafiek daaronder toont een staafdiagram met het gasgebruik van vandaag per uur. Slimme meters hebben geen actuele (realtime) gegevens van het gasgebruik; de HanzeBox registreert een nieuwe gaswaarde eens per uur.

Het kader rechts bevat een numerieke samenvatting van vandaag/deze week/deze maand/dit jaar voor zowel stroom en gas. Via de bovenste knoppen kunt u de samenvatting van *Dag* (vandaag), *Week* (deze week), *Maand* (deze maand) en *Jaar* (dit jaar) bekijken. Standaard is *Dag* geselecteerd. Aan de onderkant van het kader is een overzicht van de kosten voor de gekozen periode.

Rechts onderin bevindt zich een kader met informatie over uw sluipverbruik. Het sluipverbruik dat vandaag (afgelopen nacht) is gemeten wordt er getoond, samen met een indicatie van de kosten hiervan op jaarbasis. Voor meer informatie over sluipverbruik kunt u kijken in het HanzeNet [kennisarchief](#).

Stroom

Op de pagina **“Stroom”**, die u kunt selecteren via het **“Menu”** ziet u meer gedetailleerde informatie m.b.t. de stroom afname en teruglevering. Bovenaan in het scherm kunt u kiezen tussen twee weergaven: **“Totaal”** en **“Verbruik”**.



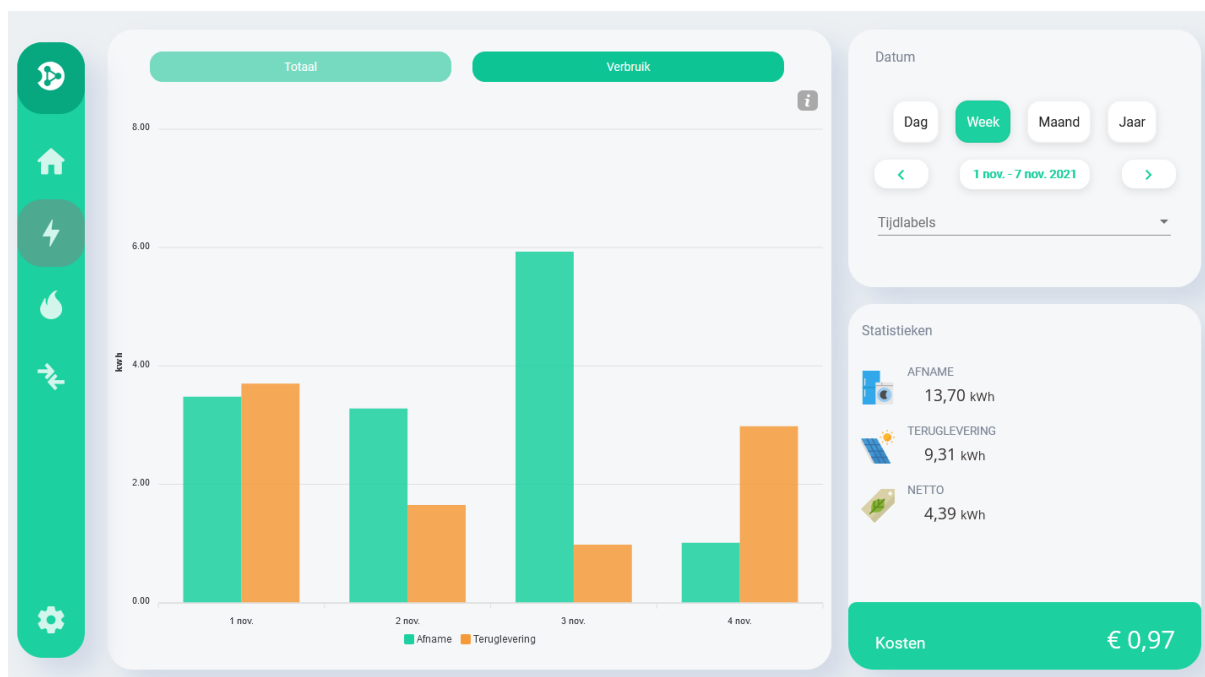
Figuur 5 Stroom: totaal (cumulatief)

In **“Totaal”**, zie Figuur 5, ziet u het cumulatieve overzicht van de stroom afname en teruglevering van een dag, week, maand of jaar. De **“netto”** lijn is afname minus teruglevering.

In het kader rechtsboven kunt elk gewenst tijdstip selecteren en met de knoppen **“<”** (vorige) en **“>”** (volgende) door de tijd navigeren. (voor meer informatie over het gebruik van de knop **“Tijdstip”** zie kopje Tijdstip in de inhoudsopgave)

In het tijdlabel “Dag” wordt bovendien het “sluipverbruik” aangegeven. Sluipverbruik of “lekkende elektriciteit” is het verbruik van elektriciteit zonder dat men zich daar bewust van is. Zie het [kennisarchief](#) voor meer informatie over sluipverbruik.

De weergave “Verbruik”, zie Figuur 6, toont het overzicht van de stroom afname en teruglevering over een complete dag, week, maand of jaar. De “netto” waarde is afname minus teruglevering. Deze data wordt weergegeven als een staafdiagram. (Het staafdiagram is de standaardweergave voor selecties groter dan één dag).

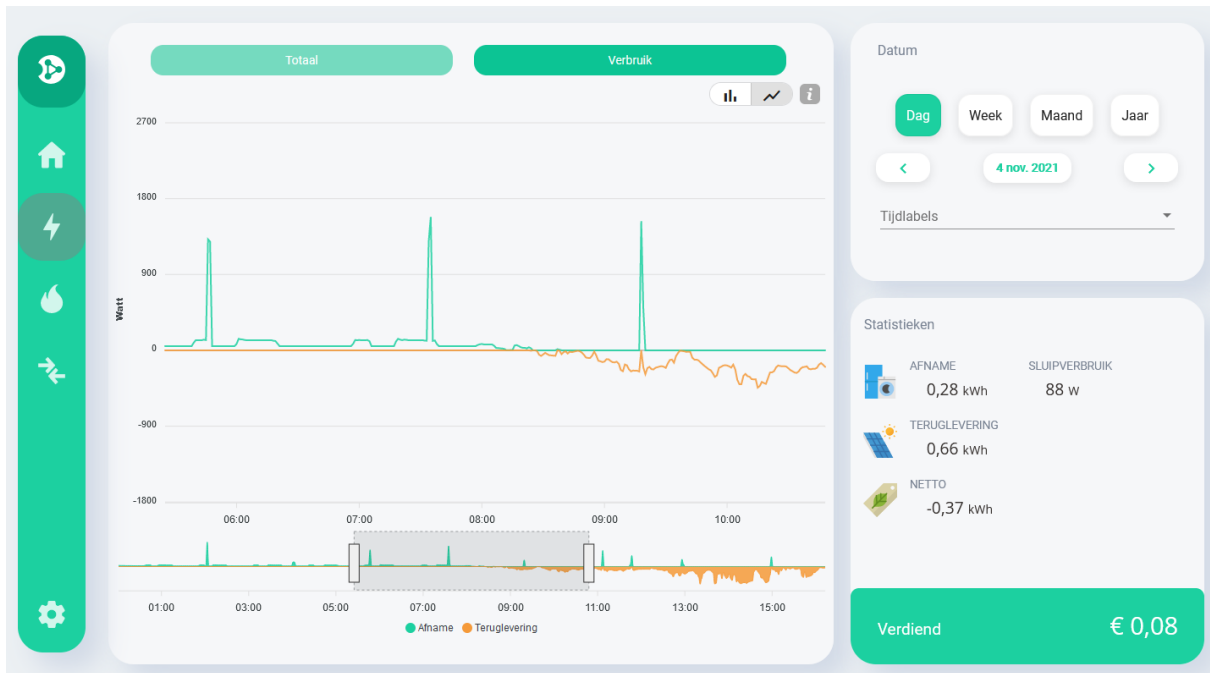


Figuur 6 Stroom: verbruik per week

Inzoomen

Wanneer u één dag heeft geselecteerd, zie Figuur 7, is een lijngrafiek zichtbaar waarmee het mogelijk is in te zoomen tot op 10 seconden nauwkeurig.

Op de 2e (onderste) x-as staat een tijdverdeling van de gehele dag met daarin een grijs gearceerde rechthoek. De linker- en rechterkant van de rechthoek tonen 2 “vierkantjes” waarmee u kunt inzoomen op historische data van de x-as daarboven. Door deze “vierkantjes” te verslepen kunt u inzoomen op elk gewenst tijdsfragment van die dag. Dit biedt bijvoorbeeld de mogelijkheid om het energie gedrag van één specifiek apparaat bij u thuis te analyseren zowel qua verbruikte kWh als de hieraan verbonden kosten.

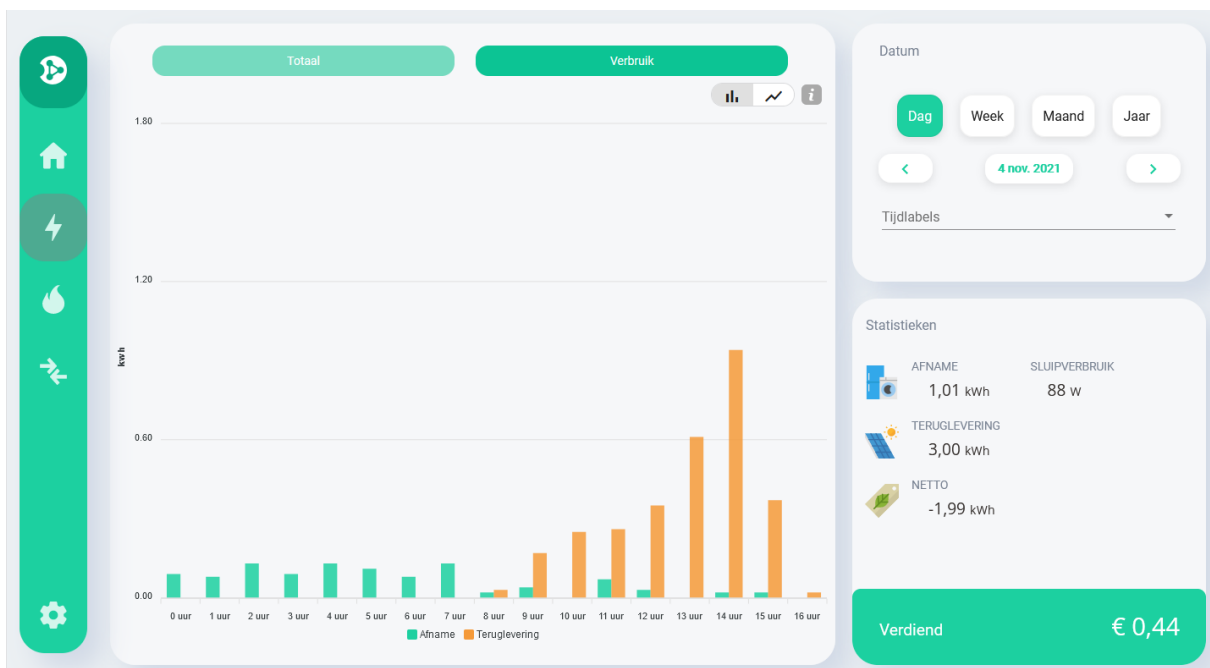


Figuur 7 Stroom: verbruik (inzoomen)

Als u ook voor één dag een staafdiagram wilt zien, klikt u rechts bovenin op het vakje “staafdiagram”, zie Figuur 8. Dan zal een staafdiagram van de gekozen dag per uur worden getoond. Zie Figuur 9. Deze keuzemogelijkheid (staafdiagram of lijngrafiek) is alleen beschikbaar wanneer u één dag heeft geselecteerd.

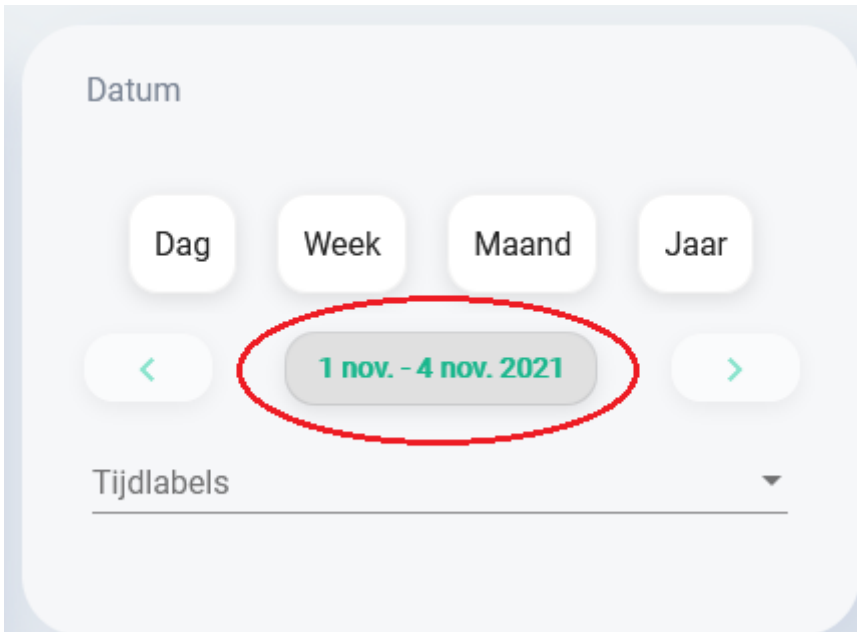


Figuur 8 Kies tussen staaf/lijn grafiek

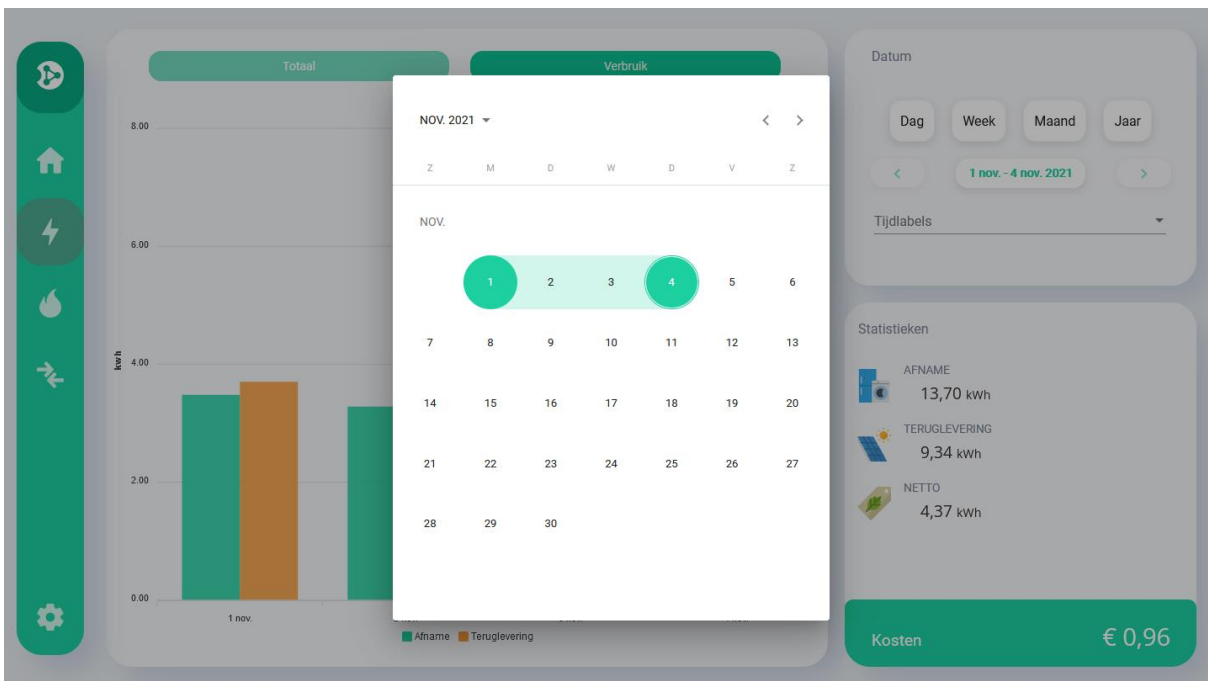


Figuur 9 Stroom: verbruik - staafdiagram per dag

Door te klikken op het middelste vak waarin met groene tekst de gekozen datum staat (tussen “<” en “>”) kunt u iedere willekeurige tijdsperiode kiezen. Zie Figuur 10 en Figuur 11.



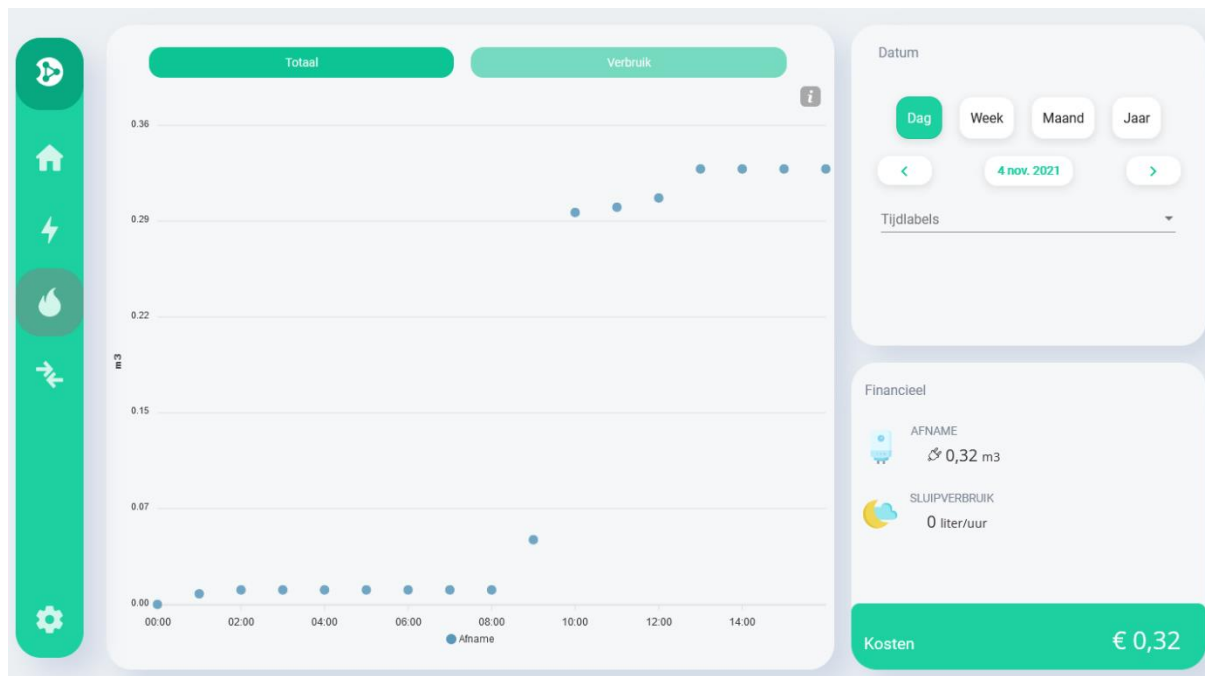
Figuur 10 Kies zelf een datum



Figuur 11 Kies zelf een datum (2)

Gas

De pagina **“Gas”** toont het gasverbruik. Hier ziet u bij de selectie van **“Totaal”** het cumulatieve gasverbruik en bij **“Verbruik”** (zie Figuur 12) het gasverbruik per uur. Net als bij stroom kunt u hier op dezelfde manier door de tijd navigeren.



Figuur 12 Gas: totaal (cumulatief)

Opmerkingen:

1. Net als bij stroom is er ook bij gas sprake van sluipverbruik. Onze definitie daarvan is: het onbewust verbruik van gas. Een veel voorkomend geval van sluipverbruik bij gas is dat de tapwaterverwarming op stand **“Comfort”** in plaats van **“Eco”** staat. Uiteraard is het fijn als je meteen warm water krijgt zodra je de kraan open draait maar bedenk wel dat hiervoor regelmatig gas nodig is om het water op temperatuur te houden.

Vergelijken

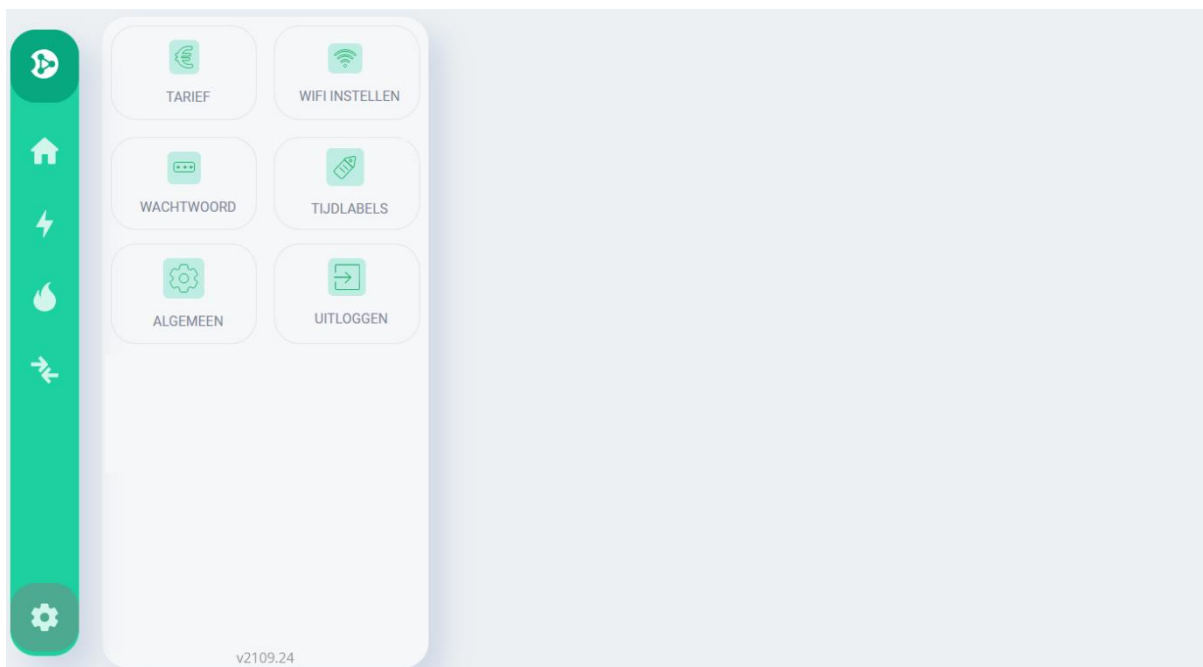
Deze pagina biedt de mogelijkheid om zowel voor stroom als gas verbruik in twee verschillende maanden met elkaar te vergelijken. In Figuur 13 ziet u de vergelijking tussen de maanden maart en juni 2020 van het gasverbruik. Het vergelijken van stroomverbruik werkt op identieke wijze. Rechts bovenin kunt u kiezen tussen **“Stroom”** en **“Gas”**.



Figuur 13 Vergelijken

Instellingen

De pagina **“Instellingen”** bevat 6 rubrieken: **“Tarief”**, **“WiFi instellen”**, **“Wachtwoord”**, **“Algemeen”** en **“Uitloggen”**. Zie Figuur 14. Door te klikken op een rubriek zal een aanvullend kader openen met de bijbehorende instellingen.



Figuur 14 Instellingen overzicht

Deze rubrieken zullen in de toekomst uitgebreid worden met o.a. gebruikers profielen waardoor we meer functionaliteit kunnen toevoegen aan de HanzeBox. Hierbij moet u onder meer denken aan het vergelijken van uw verbruik en opwek met deelnemers met vergelijkbare profielen, uiteraard anoniem.



- **Tarief:** Hier kunt u uw huidige kWh prijs voor stroom (dag- en nachttarief indien van toepassing) en de m3 prijs van het gas invullen. Met deze gegevens berekenen we de kosten van stroomafname, teruglevering en gasverbruik.
- **WiFi Instellen:** Hier kunt u de wifi verbinding van uw HanzeBox opnieuw instellen. In de meeste gevallen zal deze functie niet nodig zijn. Wanneer u in uw huis een nieuwe internet verbinding krijgt/ of wifi-router, zal de HanzeBox vanzelf naar de *WiFi-instelmodus* gaan. Zie in deze handleiding de paragraaf **HanzeBox verbinden met een WiFi netwerk** vanaf stap 4.
- **Wachtwoord:** hier kunt u het wachtwoord van uw HanzeBox veranderen.
- **Tijdlabe ls:** hier kunt u uw tijdlabe ls beheren. Zie hieronder voor meer informatie.
- **Algemeen:** hier kunt u algemene instellingen beheren. Op dit moment is het mogelijk aan te geven of u zonnepanelen heeft, en of u gebruik maakt van een gasaansluiting. In dat geval zullen de relevante grafieken/pagina's worden getoond/verborgen.

Tijdlabe ls

Hier kunt u periodes aangeven waarin veranderingen plaatsvonden (of zullen gaan plaatsvinden) die u graag wilt bijhouden, analyseren en/of e.v.t. vergelijken met andere periodes. Zie Figuur 15 en hieronder voor aantal voorbeelden.

1. **Vakantie:** je wilt graag de vakantie periode – wanneer je wellicht niet/minder thuis bent – apart monitoren en vergelijken met identieke periode er voor/er na.
2. **HR++ glas:** u gaat op 5 april dubbelglas (laten) aanbrengen. Daarna wilt u door het meten van het gasverbruik zien of deze maatregel ook geholpen heeft om het gasverbruik te verminderen. (idem bij aanbrengen van b.v. muurisolatie)
3. **Kinderen:** Uw dochter gaat studeren, dus het huis uit. Laten we eens zien welke gevolgen dat heeft m.b.t. het gasverbruik want dochterlief stond elke dag toch best wel lang onder de douche! Nadat ze weg is gaan we het gasverbruik een maand meten!
4. **Handgereedschap Energiecoach:** Door gebruik te maken van tijdlabe ls kan een energiecoach van energiecoöperatie of een woningcorporatie met één HanzeBox metingen verrichten bij meerdere huizen. Elke woning krijgt een uniek tijdlabe ls waarmee het energieverbruik van die specifieke woning kan worden opgeslagen en gelezen. In deze situatie heeft alleen de energiecoach toegang tot de HanzeBox data. (De bewoner dient de energiecoach in dit geval toestemming te geven voor het lezen en gebruik van de energiedata).
5. **Eindafrekening energieverbruik:** Deze ontvangt u elk jaar en door het aanmaken van een tijdlabe ls over dezelfde periode waarover u moet betalen kunt u heel makkelijk controleren of het totaal aantal kWh's en m3 correct zijn.

Opmerking: De hier gedefinieerde tijdlabe ls kunt u gebruiken voor het analyseren van het stroomverbruik in de gebruikersmodes **“Stroom - Geschiedenis - Totaal”** en **“Stroom - Geschiedenis - Verbruik”**. Zie ook Figuur 5, Figuur 6, Figuur 7, Figuur 9 en Figuur 12.

Tijdlabls

Voeg hier tijdlabls toe, zodat u later eenvoudig bepaalde momenten kunt terugvinden. Vul hiervoor een naam, startdatum (aanvang is aan begin van de dag) en optioneel een einddatum (eind is bij einde van de dag). Wanneer er geen einddatum wordt ingevuld loopt het tijdlabls tot nu. Tijdlabls mogen overlappen.

Naam	Startdatum	Einddatum (optioneel)	
Vakantie	5-7-2021	23-7-2021	✕ 🗄
Aanbrengen HR++ glas (daarna gasverbruik meten/vergelijken)	5-4-2021	19-4-2021	✕ 🗄
Dochter gaat op kamers (meet gasverbruik maand daarna)	6-9-2021	24-9-2021	✕ 🗄
Woning 1 (energiecoach)	22-3-2021	28-3-2021	✕ 🗄
Woning 2 (energiecoach)	29-3-2021	Einddatum (optioneel)	🗄

+ Voeg nieuw tijdlabls toe

Opslaan

Figuur 15 Tijdlabls beheren

Software updates en software versie

Zodra er nieuwe software en/of bug-fixes beschikbaar komen zal HanzeNet deze automatisch uploaden naar uw HanzeBox. Op de pagina **“Instellingen”** en na het uitloggen (via **“Instellingen”**) ziet u het software versie-nummer onder in het scherm.

Service en Support

Eerstelijns support zoals bijvoorbeeld het vervangen van hardware/kabels, internet verbinding aansluiten, en vragen als **“hij doet het niet meer”** moeten worden gemeld bij en afgehandeld door het energiecollectief waar u de HanzeBox heeft aangeschaft.

HanzeTips

HanzeBox webapp toevoegen aan uw smartphone en/of tablet startscherm

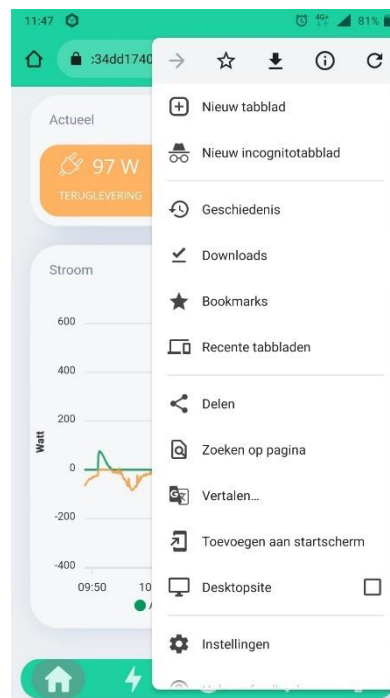
Aangezien u de HanzeBox webapp vaak zult gebruiken via de smartphone is het handig deze toe te voegen aan het startscherm van uw smartphone. Maar hoe doe je dat?

Android gebruikers

Heeft u een Android smartphone, klik rechts-bovenaan op de drie verticale “puntjes”. (Figuur 16) Klik vervolgens op “Toevoegen aan startscherm” in het volgende menu. (Figuur 17)




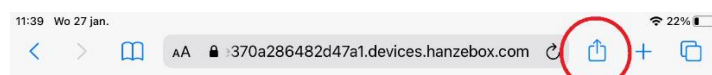
Figuur 16



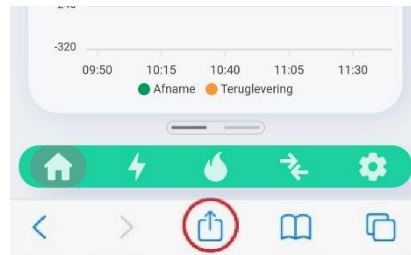
Figuur 17

iPad/iPhone gebruikers


1. Open Safari. Het toevoegen aan het homescreen kan **niet** via een andere browser (bijv. Chrome of Firefox)
2. Navigeer in Safari naar uw HanzeBox en log in. U bent ingelogd als u het overzicht-scherm ziet.
3. Klik op . Bij de iPad is deze rechtsboven te vinden, naast de adresbalk (Figuur 18), op de iPhone is deze knop onderin (Figuur 19).

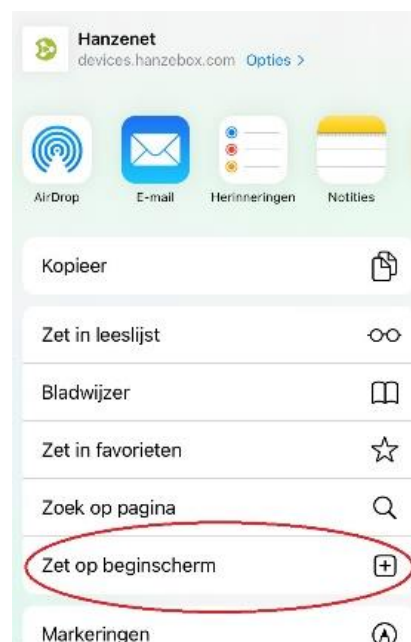


Figuur 18 iPad



Figuur 19 iPhone

4. Klik in het menu dat verschijnt op 'Zet op beginscherm'  (Figuur 20)



Figuur 20

5. Klik op 'Voeg toe' (Figuur 21). U heeft *Mijn HanzeBox* nu toegevoegd aan het start-scherm van uw iPad/iPhone.



Figuur 21

Uw Hanzebox wachtwoord herstellen

1. Klik in het inlogscherf op 'Wachtwoord vergeten?'
2. Klik op 'Herstel wachtwoord' op de inlogpagina.
3. U ontvangt nu een email met een link waarmee u uw wachtwoord kunt herstellen.
4. Klik op de link en vul een nieuw wachtwoord in; vul daaronder het nieuwe wachtwoord nogmaals in en klik op 'Herstel wachtwoord'.
5. U nieuwe wachtwoord is nu opgeslagen; u wordt doorgestuurd naar de loginpagina.
6. Log in met uw nieuwe wachtwoord.

WiFi Netwerk opnieuw instellen/veranderen

Volg onderstaande stappen wanneer uw HanzeBox al is verbonden met WiFi en u het gekozen WiFi netwerk wilt veranderen. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn wanneer u thuis een nieuw router heeft of van internetprovider bent veranderd.

1. Zorg dat u het wachtwoord van het WiFi netwerk van uw huis bij de hand hebt.
2. Start de HanzeBox configurator:
 1. Login op uw HanzeBox.
 2. Ga naar 'instellingen'
 3. Klik op het tabje 'Mijn HanzeBox'
 4. Klik op de knop 'Start Mijn HanzBox configurator'
 5. De HanzeBox zal nu opnieuw opstarten in de HanzeBox configurator.

Als u de HanzeBox niet via het internet kunt benaderen (bijv. omdat u thuis een nieuw WiFi netwerk hebt): haal de stekker er even uit, zodat de HanzeBox opnieuw opstart. De HanzeBox configurator zal dan ook starten.

3. Wacht tot het kleurcode lampje op uw HanzeBox blauw knippert. Dit kan een aantal minuten duren.
4. Ga naar de WiFi instellingen van uw laptop/telefoon. Hier zal nu het WiFi netwerk 'Mijn HanzeBox' verschijnen. Verbind uw laptop/telefoon met het WiFi netwerk 'Mijn HanzeBox'.
5. De browser opent met de configuratiepagina voor uw HanzeBox.
6. Als de browser niet automatisch opent, terwijl u wel bent verbonden met het WiFi netwerk 'Mijn HanzeBox': open de browser handmatig en typ dit adres in de adresbalk van uw browser: `http://192.168.42.1` .
7. Volg de instructies op het scherm.
8. Aan het eind ziet u de tekst **We gaan nu proberen verbinding te maken met het wifi-netwerk**. De HanzeBox zal nu verbinding maken met het WiFi netwerk van uw huis. U wordt na enig moment automatisch doorgestuurd naar uw HanzeBox. Als dat niet gebeurt: wacht tot het kleurcodelampje op uw HanzeBox voortdurend groen brandt en ga naar www.hanzebox.com.
9. Knippert het kleurcodelampje na twee minuten nog steeds blauw? Geen nood, waarschijnlijk hebt u dan een verkeerd wachtwoord voor uw WiFi netwerk ingevuld. Verbind uw telefoon/laptop opnieuw met het 'Mijn HanzeBox' WiFi netwerk (als deze daar nog mee verbonden is: verbreek de verbinding en verbind opnieuw) en ga terug naar stap 6.



HanzeNet Kennisarchief

Bij HanzeNet vinden we het belangrijk dat u op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, energiebesparing en het onderling verhandelen van lokaal opgewekte energie. Daarom hebben wij op onze website een kennisarchief opgezet waarin u deze informatie kunt terugvinden. Dit kennisarchief kunt u vinden op <https://support.hanzenet.com/help/nl-nl>.

Meer HanzeNet Informatie

Voor HanzeNet nieuws, de laatste ontwikkelingen, deelname diverse projecten en het aanmelden voor onze nieuwsbrief, ga naar <https://www.hanzenet.com/>

HanzeNet B.V.

Zutphenseweg 6

7418 AJ Deventer

Tel. +31 61203 5376

email: info@hanzenet.com