

# Algemene Voorwaarden HanzeNet B.V.

## Inhoud

Algemene Voorwaarden HanzeNet B.V. ....	1
Definities.....	2
Toepasselijkheid algemene voorwaarden .....	2
Aanbiedingen en offertes .....	2
Aanvaarding.....	2
Prijzen .....	2
Betalingen en betalingstermijn.....	3
Gevolgen niet tijdig betalen.....	3
Recht van reclame .....	4
Herroepingsrecht.....	4
Eigendomsvoorbehoud.....	5
Levering .....	5
Feitelijke levering.....	6
Transportkosten .....	6
Verpakking en verzending .....	6
Garantie.....	6
Aansprakelijkheid HanzeNet.....	7
Recht op ontbinding .....	7
Overmacht .....	7
Wijziging van de overeenkomst.....	8
Wijziging algemene voorwaarden .....	8
Overgang van rechten .....	8
Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid .....	9
Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	9
Privacy.....	9
Overige bepalingen.....	9

## Definities

1. HanzeNet: HanzeNet B.V., gevestigd te Deventer onder KvK nr. 70734135.
2. Klant: degene (organisatie of consument) met wie HanzeNet een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: HanzeNet en klant samen.
4. Consument: een klant die als privépersoon handelt.
5. Software: alle softwareproducten ontwikkeld – en/of verstrekt door HanzeNet.
6. Hardware: alle hardwareproducten ontwikkeld – en/of verstrekt door HanzeNet.
7. Product: software of hardware of een combinatie daarvan.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten door of namens HanzeNet.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van HanzeNet zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt HanzeNet zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt HanzeNet slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Prijzen

1. Alle prijzen die HanzeNet hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, licenties en reis-, distributie-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die HanzeNet hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan HanzeNet te allen tijde wijzigen.

3. Verhogingen van de kostprijzen van producten, diensten, servicekosten of onderdelen daarvan, die HanzeNet niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door HanzeNet een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. HanzeNet heeft het recht de prijzen half-jaarlijks aan te passen.
7. Voorafgaand aan de ingang ervan zal HanzeNet prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
8. De klant heeft het recht om de overeenkomst met HanzeNet op te zeggen indien deze niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Betalingen en betalingstermijn

1. HanzeNet mag bij het aangaan van een overeenkomst (bij consultancy, onderzoek en/of programmeer diensten en/of levering hardware) een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.
2. HanzeNet mag bij het aangaan van een overeenkomst waarbij sprake is van een licentie en/of vooraf te betalen service en/of hosting en/of hardware kosten het gehele factuurbedrag in rekening brengen.
3. De klant dient betalingen achteraf binnen 10 werkdagen na levering van het product of dienst te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat HanzeNet de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. HanzeNet behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is HanzeNet gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan HanzeNet.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag HanzeNet zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van HanzeNet op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door HanzeNet dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan HanzeNet te betalen.

### Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is HanzeNet gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten en/of diensten.
2. HanzeNet roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan HanzeNet, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - op de dag nadat de consument het product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument het product bij een abonnement heeft ontvangen
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@hanzenet.com](mailto:info@hanzenet.com).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan HanzeNet, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal HanzeNet deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan HanzeNet heeft geretourneerd.

### Softwaregebruik

1. HanzeNet verleent de klant op basis van een door de klant getekende en door HanzeNet geaccepteerde opdracht of overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de software, welke licentie door de klant wordt aanvaard.
2. De klant heeft het recht:
  - a. De software alleen te gebruiken voor het doel waarvoor deze software is ontwikkeld;

- b. Dienstverlening en ondersteuning voortvloeiende uit de garantieverplichting van HanzeNet, gedurende een periode als omschreven in de opdracht of overeenkomst te ontvangen;
- c. Hernieuwde versies van de software te ontvangen, indien en voorzover dit in de opdracht of overeenkomst staat vermeld.

### Eigendomsvoorbehoud

1. HanzeNet blijft te allen tijde de eigenaar van alle door HanzeNet ontwikkelde software.
2. HanzeNet blijft eigenaar van alle geleverde hardware totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van HanzeNet op grond van wat voor met HanzeNet gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
3. Tot die tijd kan HanzeNet zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de hardware terugnemen.
4. Voordat het eigendom van de hardware is overgegaan op de klant, mag de klant de hardware niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
5. Indien HanzeNet een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft HanzeNet het recht om schadevergoeding, gederfde inkomsten en rente te vorderen.
6. HanzeNet behoudt te allen tijde het recht het geleverde product en/of de geleverde dienst te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De klant is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op het product en/of dienst. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de klant.
8. Door HanzeNet of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van het product en/of dienst blijven eigendom van HanzeNet.

### Intellectueel Eigendom

HanzeNet behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HanzeNet heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Levering vindt plaats bij de klant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft HanzeNet het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Door HanzeNet opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

### Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

### Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

### Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan HanzeNet niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan HanzeNet, bij gebreke waarvan HanzeNet niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

### Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor HanzeNet enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

### Aansprakelijkheid HanzeNet

1. HanzeNet is alleen aansprakelijk voor schade bij de klant als dit opzettelijk vanuit HanzeNet is veroorzaakt of als dit door bewust roekeloos gedrag vanuit HanzeNet is ontstaan.
2. Indien HanzeNet aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. HanzeNet is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien HanzeNet aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus/flyer/presentatie/video zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer HanzeNet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door HanzeNet niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat HanzeNet in verzuim is.
3. HanzeNet heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien HanzeNet kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van HanzeNet in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de

klant niet aan HanzeNet kan worden toegerekend in een van de wil van HanzeNet onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van HanzeNet kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteitsinternet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor HanzeNet 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat HanzeNet er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. HanzeNet is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### Wijziging algemene voorwaarden

1. HanzeNet mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen mits ze deze wijziging minimaal 1 maand voor het ingaan van de wijziging(en) bekendmaken.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal HanzeNet zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van HanzeNet.



Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat HanzeNet bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar HanzeNet is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### Privacy

HanzeNet vindt privacy erg belangrijk. Aan HanzeNet verstrekte (persoons)gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en met inachtneming van de wettelijke voorschriften behandeld. De details van ons privacybeleid treft u aan op de onze website.

### Overige bepalingen

1. Indien een limiet geldt voor het gebruik van de diensten van HanzeNet, kan HanzeNet kosten in rekening brengen voor het overschrijden van deze limiet.
2. HanzeNet kan voor de uitvoering van haar diensten derden inschakelen, met dien verstande dat HanzeNet verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

Opgesteld op 12 april 2022.