

Privacyverklaring HanzeNet B.V.

HanzeNet B.V. hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen met de HanzeBox, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. HanzeNet is ervan overtuigd dat gegevensbescherming van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

HanzeNet is verantwoordelijk om te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving voor het verwerken van persoonsgegevens.

Hieronder leggen wij uit welke informatie wij verzamelen, wat wij met deze informatie doen en wat uw rechten zijn met betrekking tot deze informatie.

1. Informatie die we van u verzamelen, verwerken en genereren

1.1 Informatie die wij van u verzamelen:

- Email adres
- P1-slimme-meter-standen elektra en gas
Dit zijn meterstanden die worden uitgelezen uit uw slimme meter en waarvoor expliciete toestemming van u een vereiste is om die te laten verwerken.

1.2 Inzichten die wij u verschaffen op basis van de ontvangen informatie

- De HanzeBox app visualiseert het verbruik van gas en stroom alsmede (indien van toepassing) opwek en teruglevering van de hoeveelheid stroom.
- Deze hoeveelheden (kWh en m³) zijn gebaseerd op werkelijke meterstanden, maar hebben geen invloed op uw energierekening.

2 Waar gebruiken wij uw gegevens voor

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Analyses van verbruik, opwek en teruglevering.
- Deze gegevens kunnen ook (anoniem) ter beschikking gesteld worden aan lokale overheden om de energie transitie te ondersteunen/versnellen.
- Indien van toepassing (b.v. bij energie collectieven) ook voor het (anoniem) vergelijken van energie verbruik, opwek en teruglevering met andere HanzeBox gebruikers.

3 Het verwerken en delen van informatie

Wij behandelen uw informatie met zorg en gaan hier vertrouwelijk mee om. Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit hieronder is omschreven.

3.1 Als wij daarvoor uw toestemming hebben, zie “200507 Machtigingsverklaring HanzeBox V1.1”. Het machtigen van de Coöperatie LochemEnergie UA voor het anoniem verwerken, analyseren en rapporteren van uw energie gerelateerde gegevens.

3.2 Als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De Coöperatie LochemEnergie UA en HanzeNet verstrekken uw gegevens aan opsporingsinstanties eerst als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

4 Beveiliging

Wij nemen conform de privacywet- en regelgeving passende technische en organisatorische maatregelen om uw informatie te beschermen tegen verlies, bewerking, toegang of misbruik.

5 Contactinformatie

Wanneer u nog vragen heeft over deze privacyverklaring, dan bent u welkom om contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens:

HanzeNet B.V.
Zutphenseweg 6
7418 AJ Deventer
E-mail: info@hanzenet.com